



Nordinova Energy Kft. – 1106 Budapest, Jászberényi út 47/C.
Adószám: 25462757-2-42 | Web: www.nordinova.hu | E-mail: iroda@nordinova.hu

JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorszám: /2021

Termék megnevezése: Adax elektromos fűtőtest
Termék típusa:
Gyártó neve és címe: Adax AS Postbox 38, 3061 Svelvik, Norway
Az importáló neve és címe: Nordinova Energy Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 47/C
Javasolt szerviz: Nordinova Energy Kft., 1106 Budapest, Jászberényi út 47/C
Online szervizbejelentő: <https://nordinova.hu/webshop/szerviz>
Forgalmazó¹ neve és címe:
Vásárlás időpontja:

Aláírás, bélyegző: _____

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: _____
Javításra átvétel időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása átvételekor: _____
Hiba oka: _____
Javítás módja: _____
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása visszaadásakor: _____
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: _____

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: _____
Javításra átvétel időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása átvételekor: _____
Hiba oka: _____
Javítás módja: _____
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása visszaadásakor: _____
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: _____

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: _____
Javításra átvétel időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása átvételekor: _____
Hiba oka: _____
Javítás módja: _____
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____
Gépjármű esetében a kilométer óra állása visszaadásakor: _____
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: _____



Nordinova Energy Kft. – 1106 Budapest, Jászberényi út 47/C.
Adószám: 25462757-2-42 | Web: www.nordinova.hu | E-mail: iroda@nordinova.hu

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 5 év.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a használati-kezelési útmutatótól eltérő, szakszerűtlen üzembe helyezés hibájára vezethető vissza
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, mechanikai sérülés, nem anyagfáradásból történő törés,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

– elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

– ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel

– megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. **A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.**

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. **ADAX fűtőtestek helyszíni javítását, ellendijazás esetén a szeriz vállalhatja.**

A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. **A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti.**

A fogyasztó a hibát közvetlenül a javasolt szervizben is bejelentheti a www.nordinova.hu/webshop/szerviz weboldalon keresztül.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet (a továbbiakban: GKM rendelet) 3. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor a GKM rendelet 5. §-a szerinti elismervény átadására köteles.